

災害時の対応方針

弊社では、首都直下型地震（M7.3 震度6強クラス）の発生を想定し、BCP（事業継続計画）を策定して被災時に可能な限り事業維持できるよう準備してまいりました。

首都直下型地震により、本社（東京）/東京営業所/三郷工場の所管事業に支障が生じる場合、BCPの発動によって「事業の早期復旧」ならびに「営業・製造・物流拠点の切り替えによる納期遅延の防止」に努めてまいります。

対応窓口

発災時に受けるインフラのダメージ、通信規制、通行規制等から、お客様との連絡手段への障害が生じることが想定されます。

本社/東京営業所/三郷工場との電話・FAXの不通、担当者への携帯電話への連絡がつかない場合、公共インフラの復旧および弊社東京側の事業復旧までの期間は、弊社の大阪営業所が主管となり、お客様からの受注案件を引き継いで対応いたします。

■対応窓口

大阪営業所 電話 06-6643-7801 FAX06-6643-7805

■復旧状況のお知らせ

当WEBサイトのトップページに災害対応状況を随時公開・更新いたします。

■東京のスタッフとの連絡方法に関して

- ①大阪営業所（Tel06-6643-7801）が東京のスタッフとの仲介を行います。
- ②緊急連絡用にスタッフはネット対応可能な携帯端末を所持しております。
大阪営業所を介さずに直接のコンタクトが必要な場合、Eメールをお試しください。

■弊社のBCP体制に関するお問い合わせ

東日本のお客様 電話 03-3876-1345（担当：岸波、鈴木、加藤）

西日本のお客様 電話 06-6643-7801（担当：西野）